



La seguridad de nuestros clientes es lo primero, motivo por el cual desde el Hotel Balneario Elgorriaga hemos estado trabajando para adecuar todas nuestras instalaciones y servicios a los protocolos oficiales elaborados por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), los cuales están certificados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Las medidas para la reducción de los riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID abarcan diferentes directrices de trabajo para el hotel, balneario y restaurante.

Balneario Elgorriaga a obtenido el certificado Safe Tourisme, que es la marca de garantía y certificación de los protocolos que aplicamos.

El personal de todos los departamentos ha recibido formación en limpieza, desinfección y medidas preventivas anticovid-19.

Le informamos de todas las medidas que hemos implantado para garantizar que su estancia sea completamente segura:

RECEPCIÓN

Obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.

✓ Obligación de presentación de pasaporte Covid, para personas alojadas, que quiran hacer uso del restaurante (para desayunos, comidas o cenas)

✓ Obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.

✓ Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada del Hotel para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.

✓ Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico sin contacto en la zona de recepción y hall.

✓ Colocación de mamparas de protección para separar a clientes y receptionistas.

✓ Distancias de seguridad entre clientes marcadas en el suelo.



ASCENSORES:

✓ Todos los ascensores del Balneario Elgorriaga, han sido adaptados, para acceder a ellos por pulsadores sin contacto, por proximidad.

✓ Cuentan con un sistema de lamparas UV que cuando cierran, hacen una desinfección completa del interior de la cabina de ascensor.



HABITACIONES Y LIMPIEZA

✓ Se eliminan todos los elementos no esenciales como papeleras abiertas, revistas y folletos .

✓ ✓ Se prestará especial atención en el refuerzo diario de desinfección de elementos de manipulación habitual como mando de la televisión, teléfono, manillas, secador o puertas.

ROPA DE CAMA, TOALLAS Y ALBORNOCES

El lavado de los artículos textiles del Hotel Balneario Elgorriaga se realiza por una empresa externa que aplica los protocolos de lavado y desinfección más exigentes del mercado:

- 1. Programas de lavado para diferentes artículos textiles que combinan una temperatura de lavado de al menos 60°C con productos detergentes que permiten la perfecta desinfección de los artículos tratados, con una acción bactericida, fungicida y virucida.*
- 2. Secado a aproximadamente 180°C para las sábanas, fundas de almohada, fundas de colchones y de 160°C para toallas, edredones y mantas.*
- 3. Finalmente, los artículos textiles son embalados por operarios que llevan mascarillas en carros con fundas de tela (fundas de tela limpias para cada entrega)*

COMEDOR

Según la nueva normativa de Gobierno de Navarra, , desde el día 26 de noviembre en nuestro restaurante, es obligatorio el presentar el Pasaporte Covid, para poder acceder.

El Hotel Balneario Elgorriaga sigue manteniendo nuestro bufétt libres puesto que son parte característica de nuestra oferta por nuestra comida casera tan característica.

Para ello, estamos aplicando las siguientes medidas de seguridad que deberán seguir los clientes:

- ✓ Se solicitara la presentación de pasaporte Covid a la entrada, para todos nuestros clientes.*
- ✓ Se reducirá el aforo del restaurante para cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada.*
- ✓ Se asignaran turnos para los desayunos, comidas y/o cenas si fuera necesario para poder evitar aglomeraciones.*
- ✓ Es obligatorio el uso de mascarillas en todo el restaurante. Solo podremos quitársela en el momento que ya estamos sentados para comer.*
- ✓ El buffet contiene emplatados individuales en la zona de los primeros platos fríos .*
- ✓ Todos los platos de la zona caliente que no pueden ser emplatados con anterioridad, se servirán por nuestro personal, teniendo la oportunidad de repetir si lo desea.*

✓ Las mesas estarán cubiertas por manteles de un solo uso, los cubiertos se montarán en la mesa y las asignaciones de los asientos se harán guardando distancias de seguridad y evitando las zonas de paso, entre otras medidas.

CAFETERIA Y TERRAZA

✓ Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada de cafetería para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.

✓ obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.

✓ Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico sin contacto en la zona de acceso a cafetería.

✓ Se reducirá el aforo de la cafetería para cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada.

✓ Sustitución de carta de cafetería en papel, por códigos QR para que nuestros clientes accedan a ella con su propio dispositivo.

✓ Disponemos de señalética específica para tener mejor control de la desinfección de nuestra mesas y sillas.



ZONA TERMAL

En el Centro Termal se han implementado las siguientes medidas:

- ✓ Todos los tratamientos de la carta termal han sido analizados pormenorizadamente por el equipo médico, certificando que el protocolo de trabajo e higiene es seguro en el contexto COVID-19*
- ✓ Se pide a todos nuestros clientes, que deben mantener las distancias dentro de la piscina termal y de las diferentes técnicas termales. De igual manera se fijarán itinerarios dentro del Balneario para asegurar que se cumpla con la distancia de seguridad entre clientes.*
- ✓ Se refuerza el control diario de las aguas termales siguiendo los protocolos de mantenimiento y limpieza.*
- ✓ Se desinfecta toda la instalación termal varias veces al día.*
- ✓ Control y desinfección de vestuarios y taquillas, varias veces al día.*



Deseamos se sientan cómodos y seguros en nuestras instalaciones y disfruten de su estancia.

**BALNEARIO ELGORRIAGA IMPLANTA TODAS LAS MEDIDAS Covid
Y LAS MARCA CON CARTELERIA Y SEÑALITICA ·
SEAMOS TODOS RESPONSABLES CUMPLIENDOLAS·**

Gracias

*** Balneario Elgorriaga, ha recibido una subvención del Gobierno de Navarra, en virtud e la convocatoria del 2020, de “Mejora de la Competitividad de las Pymes Turísticas”·*

