



*La seguridad de nuestros clientes es lo primero, motivo por el cual desde el Hotel Balneario Elgorriaga hemos estado trabajando para adecuar todas nuestras instalaciones y servicios a los protocolos oficiales elaborados por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), los cuales están certificados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Las medidas para la reducción de los riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID abarcan diferentes directrices de trabajo para el hotel, balneario y restaurante.*

*Balneario Elgorriaga a obtenido el certificado Safe Tourisme, que es la marca de garantía y certificación de los protocolos que aplicamos.*

*El personal de todos los departamentos ha recibido formación en limpieza, desinfección y medidas preventivas anticovid-19.*

*Le informamos de todas las medidas que hemos implantado para garantizar que su estancia sea completamente segura:*

## RECEPCIÓN

Obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.

✓ Obligación de presentación de pasaporte Covid, para personas alojadas, que quiran hacer uso del restaurante (para desayunos, comidas o cenas)

✓ Obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.

✓ Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada del Hotel para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.

✓ Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico sin contacto en la zona de recepción y hall.

✓ Colocación de mamparas de protección para separar a clientes y receptionistas.

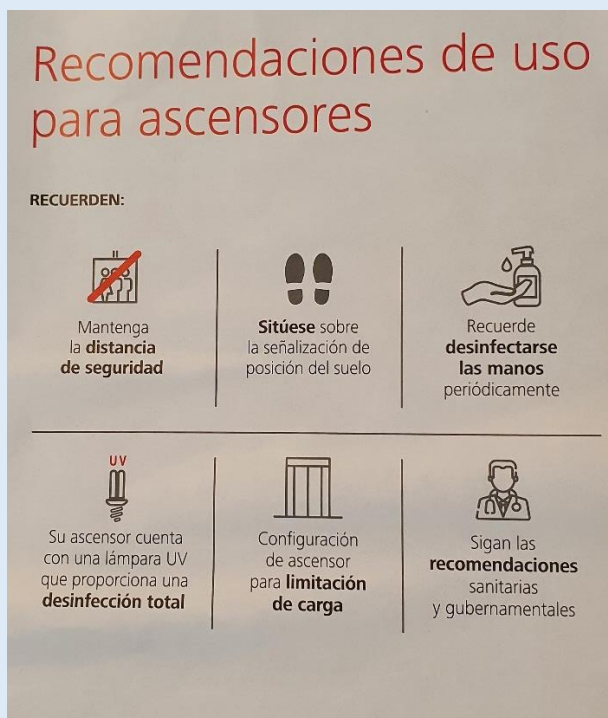
✓ Distancias de seguridad entre clientes marcadas en el suelo.



## **ASCENSORES:**

✓ Todos los ascensores del Balneario Elgorriaga, han sido adaptados, para acceder a ellos por pulsadores sin contacto, por proximidad.

✓ Cuentan con un sistema de lamparas UV que cuando cierran, hacen una desinfección completa del interior de la cabina de ascensor.



## **HABITACIONES Y LIMPIEZA**

✓ Se eliminan todos los elementos no esenciales como papeleras abiertas, revistas y folletos .

✓ ✓ Se prestará especial atención en el refuerzo diario de desinfección de elementos de manipulación habitual como mando de la televisión, teléfono, manillas, secador o puertas.

## **ROPA DE CAMA, TOALLAS Y ALBORNOCES**

*El lavado de los artículos textiles del Hotel Balneario Elgorriaga se realiza por una empresa externa que aplica los protocolos de lavado y desinfección más exigentes del mercado:*

- 1. Programas de lavado para diferentes artículos textiles que combinan una temperatura de lavado de al menos 60°C con productos detergentes que permiten la perfecta desinfección de los artículos tratados, con una acción bactericida, fungicida y virucida.*
- 2. Secado a aproximadamente 180°C para las sábanas, fundas de almohada, fundas de colchones y de 160°C para toallas, edredones y mantas.*
- 3. Finalmente, los artículos textiles son embalados por operarios que llevan mascarillas en carros con fundas de tela (fundas de tela limpias para cada entrega)*

## **COMEDOR**

*Según la nueva normativa de Gobierno de Navarra, , desde el día 26 de noviembre en nuestro restaurante, es obligatorio el presentar el Pasaporte Covid, para poder acceder.*

*El Hotel Balneario Elgorriaga sigue manteniendo nuestro bufétt libres puesto que son parte característica de nuestra oferta por nuestra comida casera tan característica.*

*Para ello, estamos aplicando las siguientes medidas de seguridad que deberán seguir los clientes:*

- ✓ Se solicitara la presentación de pasaporte Covid a la entrada, para todos nuestros clientes.*
- ✓ Se reducirá el aforo del restaurante para cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada.*
- ✓ Se asignaran turnos para los desayunos, comidas y/o cenas si fuera necesario para poder evitar aglomeraciones.*
- ✓ Es obligatorio el uso de mascarillas en todo el restaurante. Solo podremos quitársela en el momento que ya estamos sentados para comer.*
- ✓ El buffet contiene emplatados individuales en la zona de los primeros platos fríos .*
- ✓ Todos los platos de la zona caliente que no pueden ser emplatados con anterioridad, se servirán por nuestro personal, teniendo la oportunidad de repetir si lo desea.*

✓ Las mesas estarán cubiertas por manteles de un solo uso, los cubiertos se montarán en la mesa y las asignaciones de los asientos se harán guardando distancias de seguridad y evitando las zonas de paso, entre otras medidas.

## **CAFETERIA Y TERRAZA**

✓ Instalación de alfombras desinfectantes a la entrada de cafetería para evitar riesgos de contaminación en las suelas de los zapatos.

✓ obligación de uso de mascarillas en toda nuestra instalación, tanto por parte de clientes como de trabajadores.

✓ Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico sin contacto en la zona de acceso a cafetería.

✓ Se reducirá el aforo de la cafetería para cumplir con las distancias de seguridad y será obligatoria la desinfección de manos a la entrada.

✓ Sustitución de carta de cafetería en papel, por códigos QR para que nuestros clientes accedan a ella con su propio dispositivo.

✓ Disponemos de señalética específica para tener mejor control de la desinfección de nuestra mesas y sillas.



## **ZONA TERMAL**

*En el Centro Termal se han implementado las siguientes medidas:*

- ✓ Todos los tratamientos de la carta termal han sido analizados pormenorizadamente por el equipo médico, certificando que el protocolo de trabajo e higiene es seguro en el contexto COVID-19*
- ✓ Se pide a todos nuestros clientes, que deben mantener las distancias dentro de la piscina termal y de las diferentes técnicas termales. De igual manera se fijarán itinerarios dentro del Balneario para asegurar que se cumpla con la distancia de seguridad entre clientes.*
- ✓ Se refuerza el control diario de las aguas termales siguiendo los protocolos de mantenimiento y limpieza.*
- ✓ Se desinfecta toda la instalación termal varias veces al día.*
- ✓ Control y desinfección de vestuarios y taquillas, varias veces al día.*



*Deseamos se sientan cómodos y seguros en nuestras instalaciones y disfruten de su estancia.*

**BALNEARIO ELGORRIAGA IMPLANTA TODAS LAS MEDIDAS Covid  
Y LAS MARCA CON CARTELERIA Y SEÑALITICA ·  
SEAMOS TODOS RESPONSABLES CUMPLIENDOLAS·**

*Gracias*

*\*\* Balneario Elgorriaga, ha recibido una subvención del Gobierno de Navarra, en virtud e la convocatoria del 2020, de “Mejora de la Competitividad de las Pymes Turísticas”·*

